

Però, realment, quin és el problema?

Què podem fer per saber quin és el conflicte real que sorgeix en la relació del dia a dia amb els nostres fills i filles? Amb aquesta proposta podem aprendre a diferenciar entre necessitats, interessos i posicions.

Edats recomanades: a partir de 3 anys.

Material que necessitem: si voleu fer l'anàlisi juntament amb els infants, podeu usar un suport per escriure (pissarra blanca o de guix, ordinador, paper, llapis...).

Com es desenvolupa?

1. Diferenciar entre **POSICIONS**, **INTERESSOS** i **NECESSITATS** ajuda a triar la millor estratègia davant d'un conflicte:

Posició: què demana, què diu, què vol?

Interès: per què ho vol?

Necessitat: per a què ho vol?

<i>Posició</i>	<i>Interès</i>	<i>Necessitat</i>
Vull sopar...	Em ve de gust menjar pizza.	Estic desanimada i menjar el meu plat preferit m'ajuda a aixecar la moral.
No vull dutxar-me.	Tinc mandra per dutxar-me.	Vull esperar que arribi la mare perquè m'ajudi a dutxar-me.
Vull sortir.	Fa molta estona que estic tancat a casa.	Tinc molta energia i necessito canalitzar-la fent alguna cosa expansiva.
Vull veure la televisió.	Estic saturat i vull desconnectar davant la tele.	Veure la tele és una activitat que em desconnecta. Necessito desconnectar el cervell.
Vull comprar...	Aquest jersei està de moda.	Necessito ser com els altres i sentir-me inclòs.
Vull apuntar-me a dansa.		
Vull...		

2. Cal considerar que el que veiem com a conflicte no sempre és el veritable conflicte. Si darrere del problema hi ha una necessitat bàsica no coberta, CAL ATENDRE-LA, ja que, si no, el conflicte no queda resolt i resta en estat latent.

<i>Posició</i>	<i>Interès</i>	<i>Necessitat</i>	<i>Conflicte</i>
Vull sopar...	Em ve de gust menjar pizza.	Vull que el pare o la mare em donin reconeixement fent el que jo vull.	El conflicte real és la demanda de reconeixement!
No vull dutxar-me.	Tinc mandra per dutxar-me.	Vull que els pares estiguin per mi, per això faig el ronso.	El conflicte real és la demanda d'atenció. Potser perquè té un germanet petit? Potser la mare treballa moltes hores fora de casa?
Vull comprar...	Aquest jersei està de moda.	Necessito ser com els altres i sentir-me inclòs.	El conflicte real és la necessitat de sentir-se validat? Tenir amics? Li costa relacionar-se?

3. **Cal buscar la solució adient al conflicte real.**

Si un infant menja a l'escola, menja amb la tieta i no menja amb el pare, el conflicte és en la relació amb el pare, no pas amb el menjar. Resoldre el problema vol dir pensar com podem satisfer aquesta atenció que demana.

Si un infant no es vol vestir de bon matí, pot ser per més de sis motius diferents. Cada motiu demana una solució diferent.

4. En el darrer apunt, **cal també tenir en compte les necessitats dels altres**. Quan dues o més parts tenen necessitats diferents, per solucionar el problema cal buscar un equilibri que tingui en compte les necessitats de tots. Les necessitats es poden satisfer en diferents temps o es poden prioritzar.

<i>Posició</i>	<i>Interès</i>	<i>Necessitat de l'infant</i>	<i>Necessitat de l'adult</i>	<i>Resolució</i>
Vull veure la televisió.	Estic saturat i vull desconnectar davant la tele.	Necessito desconnectar el cervell, i veure la tele és una activitat que m'ho permet.	Massa estona de pantalla és perjudicial per al desenvolupament de l'infant.	Donar opcions: pantalles no, però vols ajudar a arrebassar croquetes? Vols que fem un pastís? Pots passar l'aspirador, que també desconnecta

				<p>el cervell? Vols passejar el gos? Vols pintar?</p> <p>Atenem les dues necessitats: la dels progenitors i la dels infants.</p>
--	--	--	--	--

Així doncs, estem dient que, a vegades, cal GUANYAR-PERDRE, PERDRE-GUANYAR, PERDRE-PERDRE o GUANYAR-GUANYAR. D'aquest aspecte se'n parla a la fitxa «Tot s'ha de negociar?»

Pràctica

1. Feu una llista dels principals conflictes que voleu abordar.
2. Identifiqueu les posicions, els interessos i les necessitats.
3. Parleu amb els infants i amb la resta de membres de la família implicats en el problema sobre quina és la seva visió del conflicte. Aquest punt és molt important si no teniu clar el motiu que hi ha darrere la situació. Si l'edat ho permet, cal escoltar o confirmar les necessitats dels implicats directament.
4. Totes les parts han d'expressar les seves necessitats abans d'abordar les possibles solucions.

Amb el compromís de tots els membres de la família, tinguin l'edat que tinguin, incidiu directament en una bona AUTOESTIMA FAMILIAR amb el missatge «JUNTS PODEM!»

Quines habilitats es treballen? Negociació i rebuig; empatia; col·laboració i treball en equip; advocació i defensa; presa de decisions i solució de problemes.

Autoria: M. Helena Tolosa i Dipsalut